

JOTUN PRIVACY STATEMENT

佐敦隐私声明

JMM 的应用运营方：佐敦（上海）投资管理有限公司

1. 介绍

佐敦 A/S 及其集团公司（佐敦）在此承诺对佐敦雇员及其他自然人的个人信息保护。

本隐私声明（“**隐私声明**”）规定了佐敦向您收集的或与您有关的信息（“**个人信息**”），以及我们如何使用并向何方披露该等信息。控制该等个人信息的佐敦 A/S 或佐敦公司被称为“**处理方**”，用以控制该等关于您的个人信息。

2. 本文件的目的

本隐私声明的开发目的是为了陈述佐敦的处理活动和告知自然人其所享有的关于个人信息保护的權利。

3. 本声明所涵盖的组织和自然人

“佐敦”包括母公司，佐敦 A/S 及其子公司。包括佐敦（上海）投资管理有限公司[上海中山南路 28 号 20 楼，联系电话 8621-63330800]，本隐私声明中所有引述的“佐敦”、“我们”、“我方”、“我们的”及其他相似术语均按此解释。

该隐私声明适用于所有自然人的个人信息，无论是消费者、消费者雇员、供应方或供应方雇员或其个人信息登记至 www.jotun.com 的主体（“自然人”）。

4. 法律框架和合规

佐敦集团已经订立了一系列数据保护规则和政策以约束所有公司。上述所称的佐敦公司具有约束力的规则（“**BCR**”），以及相应的政策、程序及准则的制定符合《一般数据保护法令》（（EU）2016/679）（“**GDPR**”）。上述 BCR 的适用应提交至挪威数据保护机关，且当前由其作为主管机关进行处理。佐敦采用一般性的数据保护规则，我们确保对所有自然人，包括个人信息在不同集团公司及不同国家之间传输时均进行充分级别的保护。

佐敦有义务遵守其运营的每一国家的私法。通常每一国家有关数据保护的立法和/或自然人的权利也各不相同。自然人享有一切其在本国法律项下享有的权利。本隐私声明仅适用于提供额外保护时。当本国法律所提供的保护相比较本隐私声明更多时，本国法律应适用。

5. 何为个人信息

个人信息是任何关于某人的，能够被用于直接或间接识别该人的信息。其可为任何如姓名、照片、电子邮箱地址、银行信息、社交网站上的职位、医疗信息或电脑 IP 地址。。

个人信息不包括匿名的或非私人信息（例如，无法追踪到某一特定自然人或与其相联系的信息）。

6. 我们收集个人信息是为何商业目的

自然人的个人信息的收集应被用于或基于以下一种（或多种）商业目的而被处理：

- 提供、开发和提升产品和/或服务的目的；
- 与消费者、供应方和商业伙伴的协议终止或执行；
- 关系维护和营销目的；
- 包括例如维持和促进与消费者、供应商和商业伙伴的接触、账户管理、消费者服务、产品召回、市场研究和营销策略的开发、执行和分析等活动；
- 业务流程的执行、内部管理和报告的目的；
- 健康、安全和安保目的；
- 为符合法定义务；
- 为保护雇员或自然人的重要利益；
- 网络服务器数据存储（更多信息请参见我们的网络服务器数据存储政策）。

7. 佐敦向您收集何种类型的个人信息

佐敦收集和保存自然人不同类型的个人信息。包括以下个人信息：

- 联系信息例如姓名、地址、电话号码和电子邮箱地址；
- 商务信息，包括相关公司相关人员的姓名和业务编号。

当相关适用法律或法规允许或要求时，佐敦可不经您认可或同意收集与您相关的信息。

8. 市场营销

我们可将上述第 7 条中所规定的信息用于告知和提升我们的产品和/或服务。如我们选择提升该等信息，我们将征求您的明确同意并向您提供一个“退出”的选择权以与您联系。该等信息不会向任何除佐敦外的第三方披露。

在未经同意的情况下，我们可将上述第 7 条中所规定的信息用于告知和提升佐敦所购买的产品和/或服务的信息。

9. 我们将在何时披露您的个人信息

我们将向任何需要该等信息以协助我们达到佐敦的商业目的的雇员、承包方、顾问和其他方（包括其他佐敦集团的成员）分享您的个人信息。包括向我们或代表我们提供产品或服务的任何一方。

在某些情况下，该等任意方应同时向我们提供某些信息技术和数据处理服务以便我们进行商务运营。我们将向在 您本国管辖之内或之外的任意方分享个人信息，因此，您的个人信息可能在挪威或其他任何佐敦所在的国家被收集、使用、处理、保存或披露。

10. 个人信息的传输和披露

个人信息仅基于所适用的私法项下的允许或要求而传输给佐敦集团以外的外部任意方。当我们向该等外部任意方 分享个人信息时，我们要求该等外部方与佐敦供应方签署一个数据处理协议（DPA）以确保高水平的安全与信息 保护。该等外部方应仅基于符合本隐私声明中规定的关于使用和披露的方式使用或披露该等个人信息。

另外，您的个人信息可在以下情况下被披露：

- 如适用法律或法规允许或要求时。在此种情况下，我们将尽量不披露相比法律或法规所要求更多的个人信息
- 为符合有效的法定流程例如搜查令、传票或法院命令；或
- 作为佐敦对其他集团成员常规报告活动的一部分（包括在您本国管辖内）；或
- 作为有第三方参与的交易或撤资的一部分。在此种情况下，我们将尽量不披露相比该等交易或撤资所要求 更多的个人信息。

- 为保护佐敦的权利和财产；
- 在紧急情况下对于保护一人或多人的人身安全有必要时；
- 当个人信息已是公开的；或
- 当法律有要求，取得您的明确同意时。

根据第 8 条和第 9 条，可能收到您的个人信息的公司及其联系信息的更新清单请参见[Jotun 官方网页]。

10. 通知和同意

当适用法律或法规允许或要求时，我们可不经您的认可或同意收集、使用或披露您的个人信息。

然而在我们收集、使用或披露您的个人信息需要您同意的情况下，您可以在任何时候撤回您的同意，但受限于法定的或合同下的限制和合理声明。如您选择撤回同意，请向佐敦的联系人员或以下邮箱地址 dataprotection@jotun.com 发送电子邮件。

11. 如何保护您的个人信息

佐敦尽力对个人信息的敏感性保持物理上的、技术上的和程序上的安全保护措施。该等安全保护将保护您的个人信息不发生损失、未经授权的访问、复制、使用、修改或披露。

12. 个人信息留存

除非法律或法规允许或要求，只有在佐敦认为对于实现收集个人信息所用于的目的有必要时，佐敦会尽力保留您的个人信息。我们不会毁坏或删除您的个人信息，而是将其匿名化以使您无法被追踪到或与之相联系。

13. 个人信息更新

我们记录的个人信息为准确且实时是至关重要的。如您的个人信息有所变化，请随时使我们知悉。

14. 个人信息访问、修正和删除

您有权访问您的个人信息。如您想要审阅、核实、修正或删除您的个人信息，请发送电子邮件到 dataprotection@jotun.com

我们将在提供任何关于个人信息的信息之前采取必要步骤确认自然人的身份。该等请求将在请求方身份确认后 30 天内被答复。在某些情况下，该等请求的答复时间可能会更长，但我们会向您发送通知并最晚在 90 天内进行答复。

您对个人信息的访问权利并非绝对。当法律或法律允许或要求时，在部分情况下我们会拒绝提供部分个人信息。同样也存在部分法定要求禁止我们删除部分个人信息。当我们无法遵从您的请求时，我们会尽力向您告知原因，但受限于法律或法规的限制。

15. 询问或顾虑

如您对本隐私声明有任何问题或对我们管理您的个人信息有任何顾虑，或您想要投诉，请联系我们的全球数据保护办公室 dataprotection@jotun.com。

我们将尽力答复您的问题，并在我们方便的时候尽早，最迟在您提出请求后的一个月內，向您提供解决您提出的问题需要采取的任何措施的建议。

如您想要对关于本隐私协议的遵守或对您权利的侵害进行投诉，您可将该等投诉发送至：

- i. dataprotection@jotun.com;
- ii. Global Data Protection Officer;

全球数据保护办公室；

- iii. 向您经常居住地、工作地或该等侵害发生地的欧盟/欧洲经济区成员国的当地主管机关提出投诉
(例如: Datatilsynet, P.O. 8177 Dep., 0034 奥斯陆, 挪威)；
- iv. 向佐敦设立处有管辖权的法院提出投诉。

16. 本隐私声明的修改

佐敦将不时对本隐私声明进行修改以反映我们的法定义务或对您个人信息处理方式的变动。我们将在任何时间传达任何本隐私声明的修改版本，且更新的数据保护声明可在 www.jotun.com 上查看。该隐私声明的任何更新将在其传达时生效，任何关于为何我们收集、使用或披露您的个人信息的，需要您同意的修改，仅在我们取得您的同意后才对您适用。

17. 本隐私声明的解释

本隐私声明包括但不限于所举范例。因此，本声明中所使用的“包括”一词应意为“包括但不限于”。

隐私声明（中国大陆地区）

佐敦致力于保护用户的隐私和个人信息，支持隐私和数据保护的法律制度，并严格履行国内和国际相关法律项下的义务。针对个人信息的收集、处理、使用、传播、传输和存储，佐敦制定并实行了[全球数据隐私声明【https://sa0431prodjmea01.blob.core.windows.net/privacypolicydocuments/PrivacyPolicy_chinese.pdf】](https://sa0431prodjmea01.blob.core.windows.net/privacypolicydocuments/PrivacyPolicy_chinese.pdf)，该声明适用于佐敦的各个关联公司。

本隐私政策说明佐敦如何处理和保护使用我们的应用的用户相关的个人信息。本隐私政策将告知您我们的隐私实践以及如何保护您的个人信息。您应在使用佐敦的应用及相关服务之前阅读本隐私政策。

1. 定义

本应用：指”，是佐敦为涂料行业和涂装项目提供的一款应用，旨在帮助用户进行涂料的维护和保养管理。

运营主体：佐敦（上海）投资管理有限公司

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括财产信息、行踪轨迹、交易信息、14岁以下儿童信息等个人信息。

2. 我们如何收集和使用个人信息

为了实现特定业务功能，在获得您的同意后，我们需要收集和使用您的部分个人信息。具体而言，在注册本应用时，您需要提供姓名、邮件地址。在您使用我们的应用，以及应用更新的过程中，我们均不会处理您的个人信息。

此外，为了提供相关服务，我们需要您开启以下的设备权限。会在用户注册和登录APP的界面获取授权。

权限名称	使用目的/场景
ACCESS_NETWORK_STATE	用于在同步数据之前检查网络连接情况。
INTERNET	需要互联网访问权限，以便与服务器、API 和其他在线资源进行通信。
BATTERY_STATS	用于监控电池使用情况并优化应用性能。
CHANGE_NETWORK_STATE	用于检查网络状态变化，并在网络状态变化时确认是否有可用的互联网连接。
CHANGE_WIFI_STATE	用于检查 Wi-Fi 状态变化，并在 Wi-Fi 状态变化时确认是否有可用的互联网连接。
DELETE_PACKAGES	用于管理应用安装和卸载，尤其是在应用更新时。
READ_PHONE_STATE	用于需要电话状态信息的功能，例如存储信息，以便用户在存储满时得到通知，无法下载更多包。
READ_USER_DICTIONARY	用于需要访问用户词典的功能。
SET_ORIENTATION	用于根据应用需求控制屏幕方向。
STATUS_BAR	用于管理通知和状态栏交互。
WRITE_SETTINGS	用于需要更改系统设置的功能。
WRITE_USER_DICTIONARY	用于需要将单词添加到用户词典的功能。
CAMERA	用于拍照并在反馈界面上上传图片。
READ_MEDIA_IMAGES	用于访问设备上存储的图片。
REQUEST_INSTALL_PACKAGES	用于管理应用安装（例如更新应用）。
INSTALL_SHORTCUT	用于在主屏幕上创建快捷方式。

UNINSTALL_SHORTCUT	用于从主屏幕移除快捷方式。
ACCOUNT_MANAGER	用于管理应用内的用户账户。
FLASHLIGHT	用于控制手电筒的功能。
ACCESS_WIFI_STATE	用于在同步数据之前检查 Wi-Fi 连接情况。
RECEIVE_BOOT_COMPLETED	用于设备启动完成后执行操作，例如设备重启后重新安排本地通知。
WAKE_LOCK	用于在长时间运行操作（如下载包）期间保持设备清醒。
VIBRATE	用于需要震动反馈的功能。
WRITE_EXTERNAL_STORAGE	需要将文件保存到设备的外部存储中。
POST_NOTIFICATIONS	用于向用户发送本地通知。

3. 我们如何对外提供和共享个人信息

我们只在必要的目的和范围内，经过审慎评估、监测接收方的安全保障能力后，向我们的关联主体提供必要的个人信息，并将监督和要求他们遵守法律法规、合作协议，并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

如果因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续依照法律法规要求处理您的个人信息。

我们并未接入任何第三方软件工具开发包（SDK），也并未与该类第三方共享您的个人信息。

4. 个人信息跨境传输

原则上，您的个人信息将在中华人民共和国境内被处理。由于数据中心设置的原因，本应用的中国用户的个人信息将被存储至位于香港的数据中心内。佐敦将依法采取必要的措施，包括获得您的单独同意、与境外接收方签订标准的合同条款以约定双方的权利和义务，并确保境外接收方根据适用的法律法规对您的个人信息提供充分的保护。

5. 个人信息存储期限

一般而言，佐敦仅为实现处理目的所必需的最短时间保存您的个人信息。

在超过存储期限后，我们会主动删除您的个人信息；如果删除个人信息从技术上难以实现的，我们将按照法律要求采取必要的安全保护措施进行处理。

6. 授权同意的例外情形

请您充分了解，在以下情形中，我们委托处理、共同处理、共享、转移、公开您的个人信息不必取得您的同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照相关法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，对您的个人权益有重大影响或您明确拒绝的除外；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

7. 我们如何保护您的个人信息

(1) 我们会采取一切合理可行的技术和管理措施，确保个人信息处理活动符合法律法规的规定，并防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。

(2) 请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，任何主体都无法始终保证信息绝对安全。

(3) 我们会制定个人信息安全事件应急预案，若不幸发生个人信息安全事件，我们会立即启动应急预案，采取补救措施，阻止安全事件扩大，并依法履行相关的报告及通知义务。

8. 您的权利

佐敦会尽全力确保您对于自己的个人信息查阅、更正、删除以及撤回授权的权利，您的具体权利包括：

- (1) 查阅和更正您的个人信息
- (2) 删除您的个人信息
- (3) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权
- (4) 注销/删除账号
- (5) 获取您的个人信息的副本

您可将上述要求发送至：Compliance.NEA@jotun.com。为了保障安全，我们可能会在处理您的请求之前验证您的身份。在核实您的身份后，我们将及时回复您的请求，并在法律法规规定的期限内给予答复和合理的解释，或告知您解决纠纷的外部途径。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全有关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

9. 我们如何处理儿童的个人信息

我们非常重视对18周岁以下未成年人（以下简称“未成年人”）个人信息的保护，并且无意收集未成年人的个人信息，但是由于生日并不是必须提供的信息，在某些情况下，我们无法识别用户的年龄。因此，除非征得其法定监护人的同意，未成年人请不要注册账户或向我们提供自己的姓名、联系地址、电话或其他个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

10.本隐私政策适用于中国大陆地区用户的个人信息保护，如佐敦全球的隐私保护制度与本政策不一致的，以本政策内容为准。

更新日期：2024年12月19日

附件1

个人信息传输：境外接收方

您已同意我们将您的个人信息传输给位于中华人民共和国境外的以下接收方。我们谨在此提醒您，您可以使用本隐私声明所述的您有权对接收方所行使的权利：

公司	地址	联系信息	处理目的/方式	个人信息类型